

## ALGEMENE VOORWAARDEN DURAFLOW VOF

### Artikel 1: Definities

1. Relatie: de wederpartij die met Duraflow, hierna te noemen: Duraflow, een Overeenkomst aangaat dan wel terzake onderhandelt evenals de wederpartij die bij Duraflow een offerte opvraagt en door Duraflow een offerte wordt toegezonden.
2. Overeenkomst: de bindende koop- en serviceovereenkomst(en) tussen Duraflow en Relatie, in welke vorm dan ook, evenals de wijziging(en) en aanvulling(en) daarop en iedere (nadere) bestelling die uit hoofde van de Overeenkomst wordt geplaatst.
3. Producten/Project: in de Overeenkomst omschreven producten dan wel in het kader van het te leveren Producten/Project te leveren producten c.q. producten ten behoeve waarvan Duraflow onderhoud verricht.
4. Producten: alle door Duraflow aan Relatie ter beschikking gestelde goederen.
5. Pay back periode: de periode waarbinnen de Projectkosten in verband met energiebesparing worden terugverdiend.
6. Installatiedatum: de datum waarop Duraflow aan Relatie mededeelt dat de Systemen/Producten worden geïnstalleerd.
7. Inventarisatie: de aan de koop voorafgaande inventarisatie van gasverbruik en energiebesparende oplossingen bij Relatie en analyse van het Project bij Relatie.
8. Andere in deze algemene voorwaarden gehanteerde begrippen hebben de betekenis als aangegeven in de Overeenkomst.

### Artikel 2: Toepassing

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Duraflow, evenals op alle door Duraflow te sluiten Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende werkzaamheden, de levering van goederen en diensten daaronder begrepen, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van Relatie.
2. Het totstandkomen van een Overeenkomst, zoals in artikel 4 van deze voorwaarden omschreven, houdt in dat deze voorwaarden door de Relatie zijn aanvaard.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden. Afwijkingen gelden alsdan alleen voor de betreffende aanbiedingen en Overeenkomsten waarop deze van toepassing zijn.
4. De vernietiging en/of nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden en/of van de Overeenkomst laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden en/of van de Overeenkomst onverlet, waarbij de strijdige, niet rechtsgeldige bepaling, wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarmee zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

### Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Duraflow zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld, of indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en door de Relatie wordt aanvaard, heeft Duraflow het recht het aanbod binnen 5 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Aanbiedingen en offertes van Duraflow kunnen slechts zonder afwijkingen door de Relatie worden aanvaard.
3. Mondelinge aanbiedingen en offertes kunnen niet bindend zijn, tenzij deze door Duraflow naderhand schriftelijk zijn bevestigd.
4. Alle door Duraflow verstrekte Projectvoorstellen worden met de grootst mogelijke zorg kenbaar gemaakt, zonder echter dat er door of vanwege Duraflow voor wordt ingestaan dat er zich geen afwijkingen kunnen of zullen voordoen. Deze Projectvoorstellen zijn daardoor niet bindend.
5. Alle aanbiedingen en offertes zijn uitsluitend bestemd voor de geadresseerde wederpartij en dienen als vertrouwelijk te worden bestempeld. Gebruik door derden, openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking is niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Duraflow toegestaan.

### Artikel 4: Overeenkomsten

1. Een Overeenkomst komt uitsluitend tot stand door ondertekening daarvan door beide partijen.
2. Een All in Service Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal 60 maanden. Na ommekeer van deze periode wordt de All in Service Overeenkomst telkens met een periode van 12 maanden verlengd, tenzij de All in Service Overeenkomst drie maanden voor het verstrijken van de betreffende periode door één der partijen door middel van een aangetekende brief wordt opgezegd. De All in Service Overeenkomst kan niet tussentijds door de Relatie worden opgezegd.
3. Indien met de Relatie meerdere (rechts-)personen worden bedoeld, zijn deze allen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.
4. Mocht de Overeenkomst namens de Relatie worden gesloten door een derde, dan staat deze derde ervoor in, dat de Relatie deze voorwaarden heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarden is gebonden al ware zij zelf Relatie.
5. Duraflow is gerechtigd om ter uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.
6. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Duraflow is het de Relatie verboden rechten of plichten uit de Overeenkomst aan derden over te dragen.
7. Duraflow is bevoegd om een verzoek tot het aangaan van een Overeenkomst om haar moverende redenen geheel of gedeeltelijk te weigeren of de uitvoering van al lopende Overeenkomsten op te schorten. Deze bevoegdheid kan onder meer worden ingeroepen vanwege de inhoud, de aard, de strekking of de vorm van een dergelijk verzoek, evenals vanwege technische bezwaren, weigering van (vooruit)betaling of strijdigheid van het verzoek met de belangen van Duraflow dan wel derden waaronder andere Relaties.
8. De Relatie kan zich niet op een Overeenkomst beroepen, indien voor of bij de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de door de Relatie verstrekte gegevens

terzake onder meer het verbruik en de aantallen niet juist of onvolledig zijn. Duraflow behoudt zich alsdan het recht voor een Overeenkomst niet dan wel niet verder uit te voeren. In dat geval kan Duraflow nimmer gehouden zijn tot enige vergoeding van schade van de Relatie, onverminderd het recht en de mogelijkheid van Duraflow om ten opzichte van de Relatie wel aanspraak te kunnen maken op vergoeding van schade dan wel de Overeenkomst alsnog uit te voeren tegen een hogere prijs dan overeengekomen, tot welke betaling de Relatie dan verplicht is.

### Artikel 5: Annulering en wijziging

1. De Relatie is gerechtigd een Overeenkomst te annuleren en/of te wijzigen voordat Duraflow met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen, mits hij de hierdoor bij Duraflow ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door Duraflow geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die Duraflow reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag. Ingeval van gehele of gedeeltelijke annulering dan wel wijziging van de Overeenkomst door de Relatie, is de Relatie bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering dan wel wijziging en vrijwaart hij Duraflow terzake.
2. Behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Duraflow is de Relatie niet gerechtigd een Overeenkomst te annuleren dan wel te wijzigen indien Duraflow reeds met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen.
3. Aan de in lid 2 genoemde schriftelijke toestemming verbindt Duraflow in ieder geval de voorwaarde dat zij gerechtigd is om aan de Relatie een schadeloosstelling in rekening te brengen, welke niet lager kan zijn dan 25 % van de Projectkosten van de geannuleerde dan wel gewijzigde Overeenkomst. De Relatie blijft daarnaast verplicht en gehouden de in lid 1 genoemde bij Duraflow ontstane schade te vergoeden en blijft hij bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en wijziging en vrijwaart hij Duraflow terzake.

### Artikel 6: Prijzen en prijswijzigingen

- a. Alle door Duraflow opgegeven prijzen gelden exclusief omzetbelasting en overige van overheidswege opgelegde heffingen, verhogingen en lasten, hierna tezamen te noemen: Belastingen, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is vermeld. Alle Belastingen welke worden geheven op de door de Relatie te betalen bedragen op basis van de Overeenkomst zijn voor rekening van Relatie. De prijs die Duraflow voor de door haar te verrichten prestaties heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestaties conform de overeengekomen specificaties, waarbij geldt dat:
  1. In de All in Service Overeenkomst genoemde servicebedrag zijn inbegrepen de kosten van vervanging van onderdelen en de uitvoering van correctieve onderhouds- en reparatiewerkzaamheden, voorrijkosten, alsmede jaarlijkse preventieve controle op de correcte werkzaamheid van de Systemen;
  2. In de Afliever- en installatiekosten is inbegrepen het testen van de Systemen op besparingen en betrouwbare werking. Duraflow is gerechtigd extra kosten, welke niet nadrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen, aan de Relatie apart door te berekenen, indien het maken van deze kosten noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. In het voorkomende geval zal de Relatie daarvan zo spoedig als mogelijk schriftelijk in kennis worden gesteld.
  3. Duraflow is gerechtigd extra kosten, welke worden gemaakt op aanvragen/verzoek van Relatie, zoals het aanbieden van noodstroomvoorzieningen, apart door te berekenen.
  4. Duraflow is gerechtigd de overeengekomen prijzen tussentijds te verhogen onder meer in geval van tussentijdse verhogingen en/of toelagen op goederenprijzen, kosten van materialen, halfabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, verzendkosten, lonen of sociale lasten, verzekeringskosten, waardedaling van de overeengekomen valuta en alle overige overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken tengevolge waarvan de kostprijs wordt verhoogd.

### Artikel 7: Betaling

1. De in het kader van de Overeenkomst verschuldigde bedragen worden door middel van facturen in rekening gebracht.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zijnde de fatale betalingstermijn, tenzij hiervan met toestemming van Duraflow wordt afgeweken.
3. Relatie verleent tot wederopzegging machtiging aan Duraflow om de aan Duraflow verschuldigde bedragen door middel van een automatische incasso te doen afschrijven van de bank/girorekening die Relatie thans aanhoudt onder het in de Overeenkomst vermelde nummer.
4. De Relatie kan zich niet beroepen op enig recht van korting, opschorting of inhouding. Compensatie door de Relatie is slechts toegestaan indien Duraflow de vordering van de Relatie schriftelijk heeft erkend.
5. Duraflow is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te verlangen van de voor de gehele levering gemaakte kosten.
6. Betalingen worden, ongeacht de benoeming, eerst geacht te zijn geschied ter voldoening van de opgevalde rente en kosten, en vervolgens ter voldoening van de oudste, openstaande factuur.
7. Bij overschrijding van de fatale betalingstermijn is de Relatie van rechtswege in verzuim en is hij vervolgens een contractuele rente verschuldigd van 1 % per maand (cumulatief) over het verschuldigde, waarbij elke ingetreden maand als een volle maand geldt, onverminderd de overige rechten die Duraflow ten opzichte van de Relatie wegens niet of niet tijdige betaling geldend kan maken.
8. Duraflow is gerechtigd en bevoegd, wanneer zich een situatie van verzuim voordoet, zoals omschreven in lid 7 van dit artikel, om haar verplichtingen voortvloeiend uit de met de Relatie gesloten Overeenkomst, levering en aflevering daaronder begrepen,

onverwijld tijdelijk in te trekken en op te schorten, totdat de Relatie integraal aan zijn openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan.

- Indien Duraflow genoodzaakt is haar vordering uit handen te geven, komen, afgezien van haar verdere aanspraken op schadevergoeding, alle kosten daaronder vallende voor rekening van de Relatie, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke laatste gefixeerd wordt op 15 % van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 500,-, overigens ongeacht en onverminderd het recht van Duraflow om hogere kosten in rekening te brengen. Daarbij geldt tevens en aanvullend dat wanneer Duraflow in een procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, de Relatie alsdan gehouden is niet alleen de geliquideerde proceskosten te voldoen, maar alle door Duraflow gemaakte proceskosten, kosten van externe adviseurs waaronder ondermeer advocaten, deurwaarders en accountants inbegrepen.

#### **Artikel 8: Levering en eigendomsvoorbehoud**

- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal Duraflow de Producten afleveren op het Installatieadres van de Relatie. De Relatie is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de Overeenkomst door Duraflow te leveren Producten. De Relatie zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren Producten weigert in ontvangst te nemen. In dat geval is de Relatie in ieder geval de daaraan verbonden kosten, zoals onder meer maar niet beperkt tot opslagkosten, vervoerskosten, verzekeringkosten, wachttijd, handling en dergelijke, aan Duraflow verschuldigd.
- Afname wordt in ieder geval geacht te zijn geweigerd, indien de bestelde Producten ter aflevering zijn aangeboden doch aflevering onmogelijk is gebleken. De dag waarop afname wordt geweigerd, geldt als de dag van aflevering. De wijze van transport, verzending, verpakking en dergelijke wordt door Duraflow bepaald, zonder dat Duraflow hiervoor enige aansprakelijkheid draagt.
- Duraflow is niet gehouden de Producten in één keer af te leveren. Duraflow is gerechtigd en bevoegd om de Overeenkomst in deellieferingen na te komen.
- Duraflow is gerechtigd en bevoegd in geval van een betalingsachterstand om haar verplichtingen voortvloeiend uit de met de Relatie gesloten Overeenkomst, levering en aflevering daaronder begrepen, onverwijld tijdelijk in te trekken en op te schorten, tot de Relatie integraal aan zijn openstaande financiële verplichtingen heeft voldaan. In dat geval is de Relatie gehouden om de schade die Duraflow dientengevolge lijdt in zijn geheel te vergoeden.
- Duraflow blijft eigenaar van alle door haar geleverde Producten zolang de Relatie niet volledig heeft voldaan aan al datgene waar hij uit hoofde van de Overeenkomst toe is gehouden, in het bijzonder aan zijn betalingsverplichtingen, zulks met inbegrip van rente en kosten.
- Wanneer Duraflow in het kader van het haar toekomstige eigendomsvoorbehoud voornemens is om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten weer in haar bezit te nemen, is de Relatie verplicht en gehouden om daaraan volledige medewerking te verlenen. In dat kader machtigt de Relatie reeds nu voor alsdan Duraflow en/of de door haar daartoe ingeschakelde derden tot betreding van de bedrijfsruimten en andere gebouwen waar de geleverde Producten staan opgeslagen en/of staan geplaatst en datgene te doen of na te laten dat aan de terugneming van de geleverde Producten bevorderlijk is of kan zijn.
- De Relatie is verplicht en gehouden Duraflow terstond schriftelijk op de hoogte te stellen indien derden rechten wensen te doen gelden op goederen waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
- Waar in deze voorwaarden van levering of aflevering wordt gesproken, dient daaronder in het voorkomende geval begrepen te worden de levering van goederen, diensten of prestaties.

#### **Artikel 9: Levertijden**

- De door Duraflow opgegeven dan wel overeengekomen levertijden en/of termijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende omstandigheden en kunnen derhalve nimmer worden beschouwd als een fatale termijn, tenzij nadrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- Duraflow zal al het mogelijke doen om levertijden en/of termijnen strikt na te komen en onvermijdelijke vertragingen zoveel als mogelijk tot een minimum beperken. Ingeval van een niet-voorzende vertraging in de levering zal Duraflow dit onverwijld melden aan de Relatie onder toevoeging van de verwachte nieuwe leveringstermijn en/of termijn alsmede het hieruit resulterende installatieschema.
- Het enkel verstrijken van de leveringstermijn levert geen verzuim aan de kant van Duraflow op, ook niet in het geval van een schriftelijk overeengekomen fatale termijn van levering.
- Bij niet tijdige levering dient Duraflow eerst schriftelijk door de Relatie in gebreke te worden gesteld, waarbij Duraflow een redelijke termijn tot nakoming dient te worden gegeven, welke termijn nooit korter kan zijn dan 30 dagen. Duraflow kan binnen deze termijn nimmer schadeplichtig en in verzuim zijn.
- De Relatie is bij de uitvoering van de Overeenkomst door Duraflow gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door Duraflow mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door Duraflow toegang te verschaffen tot de bedrijfsruimten en andere gebouwen waar de Producten moeten worden afgeleverd. De Relatie is voorts gehouden vragen van Duraflow onverwijld te beantwoorden.
- Bij niet-naleving door de Relatie van het in het vorige lid van dit artikel bepaalde, is een schriftelijk overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de Relatie in verzuim zonder dat daarvoor een schriftelijke ingebrekestelling door Duraflow nodig is. Duraflow is alsdan, onverlet de haar krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten totdat de Relatie dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal Duraflow de Overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

#### **Artikel 10: Installatie/test/onderhoud en service**

- Duraflow of een door haar ingeschakelde derde draagt zorg voor het installeren en testen van de Systemen en verstrekt de Relatie informatie over het in gebruik nemen van de Systemen.
- Duraflow zal de Systemen in bedrijfsklare toestand houden en alle daartoe noodzakelijke onderhouds- en reparatiewerkzaamheden verrichten. Duraflow zal daartoe technisch servicepersoneel ter beschikking stellen binnen een redelijke termijn na ontvangst van het bericht van de Relatie dat de Systemen niet naar behoren functioneren.
- Vervanging van onderdelen en uitvoering van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden daaronder begrepen voorrijkosten komen niet voor rekening van de Relatie, met

uitzondering van beschadigingen aan de Systemen door toedoen of nalatigheid van de Relatie, welke een verkorting van de levensduur van de Systemen en/of lagere besparing van energie als gevolg hebben.

- Enkel en alleen door Duraflow gemachtigde en/of ingeschakelde personen en/of derden zijn gerechtigd reparaties, veranderingen, verplaatsingen of afstellingen ten aanzien van de Systemen respectievelijk de Producten te verrichten en/of aan te brengen. Indien de Relatie hiermee in strijd handelt, is Duraflow ontslagen van haar verplichtingen voortvloeiende uit of in verband houdend met de Overeenkomst.
- De Relatie draagt kosteloos zorg voor de juiste plaatsruimte, doorgangsmogelijkheden en faciliteiten om de aanvoer en installatie van de Systemen vlot te doen verlopen. De Relatie draagt tevens zorg voor de eventueel noodzakelijke en geschikte aansluitingen teneinde de Systemen adequaat te doen functioneren. Een en ander op aanwijzing van Duraflow, waarbij de Relatie de door het Energiebedrijf of op basis van de wet of lagere regelgeving vastgestelde veiligheidseisen en/of richtlijnen in acht dient te nemen.

#### **Artikel 11: Toegang**

- De Relatie verleent te allen tijde gedurende de normale kantooruren aan één of meer door Duraflow aangewezen personen toegang tot de plaats waar de Systemen zijn geplaatst om de door Duraflow noodzakelijk geachte controle en/of reparatie- en onderhoudswerkzaamheden te verrichten.
- De door Duraflow aangewezen personen zullen zich houden aan de door de Relatie te stellen redelijke toegang- en veiligheidseisen, voor zover van toepassing.

#### **Artikel 12: Reclames**

- De Relatie is verplicht de Producten en Systemen voor zover en indien redelijkerwijs mogelijk is onmiddellijk na Installatie grondig te inspecteren op fouten en gebreken, waaronder mede wordt verstaan verschillen in hoeveelheid of samenstelling tussen de geleverde Producten en de beschrijving daarvan in de Overeenkomst, en bij aanwezigheid daarvan Duraflow onmiddellijk doch uiterlijk binnen 2 dagen na Installatie schriftelijk op de hoogte te brengen.
- Storingen of gebreken die ondanks grondig onderzoek redelijkerwijs niet binnen de in lid 1 genoemde termijn konden worden ontdekt en opgemerkt, dienen onmiddellijk na constatering uiterlijk binnen 60 dagen na Installatie door de Relatie aan Duraflow worden gemeld. Indien de Relatie Duraflow niet binnen de hierboven genoemde termijn wijst op fouten en gebreken die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de Relatie geacht met de staat van de Producten en de Systemen in te stemmen en vervalt het recht op reclame.
- De Relatie is gehouden de door hem geconstateerde fouten en gebreken nauwkeurig te specificeren onder overlegging van relevant bewijsmateriaal.
- Duraflow dient onmiddellijk in staat te worden gesteld de door de Relatie geconstateerde fouten en gebreken te controleren. Indien de door de Relatie geconstateerde fouten en gebreken naar het oordeel van Duraflow terecht zijn, zal Duraflow in overleg met de Relatie zorg dragen voor een adequate oplossing zoals het kosteloos herstellen van de fouten en gebreken dan wel het vervangen van de ondeugdelijke Producten. In dat geval kan de Relatie nimmer enige aanspraak maken op vervangende en/of aanvullende schadevergoeding.
- Duraflow is niet verplicht tot verdere vergoeding van schade en kosten, hoe dan ook genaamd.
- Eventueel door Duraflow erkende fouten en/of gebreken zullen geen aanleiding zijn tot afkeuring indien de fouten en/of gebreken het gebruik van de Systemen of Producten niet verhinderen of wezenlijk belemmeren. In geval van vervanging van ondeugdelijke Producten wordt Duraflow eigenaar van de vervangen Producten. Retournering van de Producten kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Duraflow onder de door Duraflow te bepalen voorwaarden.
- De door Duraflow geleverde Producten en Systemen gelden in elk geval als deugdelijk, indien de Relatie het geleverde of een gedeelte van het geleverde heeft bewerkt of verwerkt en/of aan derden heeft geleverd.
- De Relatie is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden dan wel zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te laten, op te schorten, dan wel uit te stellen indien Duraflow in gebreke blijft met een richtige nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, tenzij er sprake is van grove nalatigheid of ernstige schuld.

#### **Artikel 13: Inhoud en wijziging van de Overeenkomst**

- De Relatie draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door Duraflow niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de Relatie daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals de telefoon, de fax en soortgelijke transmissiemedia.

#### **Artikel 14: Aansprakelijkheid en schade**

- Duraflow aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor door de Relatie geleden schade, tenzij deze het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of een onrechtmatige daad van Duraflow. In dat geval is Duraflow slechts aansprakelijk voorzover deze aansprakelijkheid door de verzekering van Duraflow wordt gedekt, en wel tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- Indien de verzekeraar van Duraflow om enige reden niet overgaat tot uitkering, dan wel de schade niet door de verzekering is gedekt, is de aansprakelijkheid in het voorkomende geval beperkt tot de Projectkosten van de Overeenkomst. Duraflow is niet verplicht tot verdere vergoeding van schade en kosten, hoe dan ook genaamd en van welke aard dan ook, bedrijfsschade of andere gevolgschade van de Relatie daarbij inbegrepen.
- Duraflow is niet aansprakelijk indien de tekortkoming het gevolg is van overmacht, zoals omschreven in artikel 15 van deze voorwaarden.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Duraflow.

#### **Artikel 15: Overmacht**

- Omstandigheden buiten de wil en toedoen van Duraflow om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voorzienbaar, welke van dien aard zijn dat naleving van de Overeenkomst redelijkerwijs niet langer van Duraflow kan worden verlangd, gelden als overmacht, ongeacht blijvend of tijdelijk, en bevrijden Duraflow van de verplichtingen tot nakoming.
- Onder overmacht wordt onder andere verstaan: oorlog, terrorisme, onrusten, natuurrampen, stormschade, overstromingen, abnormale weersomstandigheden,

- sneeuw, sneeuwval, vorst, brand, storingen in levering van energie, in- en uitvoerverboden, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, gebreken aan hulp- en transportmiddelen, verkeersbelemmeringen, diefstal van Producten, wanprestatie van derden die door Duraflow ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, waaronder eveneens moet worden begrepen niet volledige en/of vertraagde levering door toeleveranciers van Duraflow, evenals alle belemmeringen, veroorzaakt door maatregelen van overheidswege.
- Ingeval van overmacht heeft Duraflow het recht om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten voor de duur van ten hoogste 3 maanden, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de Overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering daarvan weer mogelijk wordt, zonder dat de Relatie aanspraak kan maken op schadevergoeding.
  - Indien Duraflow op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Duraflow schriftelijk aan de Relatie te kennen heeft gegeven hierop geen aanspraak te willen maken.

#### **Artikel 16: Ontbinding en beëindiging**

- Indien de Relatie tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst dan wel zich omstandigheden voordoen als vermeld in lid 2 van dit artikel, heeft Duraflow het recht de Overeenkomst onmiddellijk tussentijds te ontbinden, zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval zal de Relatie niet gerechtigd zijn tot enigerlei schadeloosstelling, maar is de Relatie gehouden om alle schade, rente en kosten als gevolg van de tussentijdse ontbinding c.q. beëindiging aan Duraflow te vergoeden. Alsdan is de Relatie bovendien tegenover derden volledig aansprakelijk voor de gevolgen van de ontbinding en vrijwaart zij Duraflow terzake.
- Duraflow is onder meer gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te ontbinden indien de Relatie in gebreke blijft tijdig te betalen of andere verplichtingen uit de Overeenkomst (inclusief deze voorwaarden) na te komen, of indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet of dreigt te gaan doen:
  - op één of meerdere vermogensbestanddelen van de Relatie wordt conservatoir of executoriaal beslag gelegd;
  - het faillissement van de Relatie wordt aangevraagd;
  - de Relatie in staat van faillissement wordt verklaard;
  - aan de Relatie wordt, al dan niet voorlopig, surseance van betaling verleend of zodanige surseance van betaling door de Relatie wordt aangevraagd;
  - de Relatie overlijdt of onder curatele wordt gesteld;
  - de onderneming van de Relatie wordt gestaakt en/of ontbonden en/of geliquideerd en/of aan een derde overgedragen;
  - Duraflow in staat van faillissement wordt verklaard;
  - de Relatie handelingen verricht of nalaat, waardoor de goede naam van Duraflow dan wel van derden waaronder van andere Relaties in ernstige mate in diskrediet wordt gebracht;
  - de Relatie niet langer voldoet aan door of krachtens de wet gestelde regels of voorschriften;
  - de Relatie melding maakt van een betalingsachterstand.
- Ingeval van ontbinding van de Overeenkomst is Duraflow gerechtigd en bevoegd de door haar geleverde Producten en Systemen terug te nemen, zonder dat de Relatie gerechtigd is tot enige schadeloosstelling. De relatie geeft reeds nu voor alsdan toestemming aan Duraflow en door haar ingeschakelde derden om die bedrijfsruimten, terreinen en/of gebouwen van de Relatie te betreden teneinde de Producten en Systemen weer in bezit te nemen. De Relatie is verplicht de nodige maatregelen te treffen teneinde Duraflow in staat te stellen haar rechten te effectueren.
- Indien Duraflow op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Duraflow schriftelijk aan de Relatie te kennen heeft gegeven hierop aanspraak te willen maken.

#### **Artikel 17: Garantie bepalingen**

- Duraflow garandeert dat door haar geleverde goederen voldoen aan de eisen die bij een normaal en gangbaar gebruik aan deze goederen mogen worden gesteld, met dien verstande dat slechts door de Relatie een beroep op deze garantie kan worden gedaan wanneer de Relatie aan al haar verplichtingen ten opzichte van Duraflow heeft voldaan.
- Schade als gevolg van onoordeelkundig gebruik en opslag evenals schade als gevolg van het niet naleven van verstrekte onderhouds- en gebruiksvoorschriften zijn van iedere garantie uitgesloten.
- Een door Duraflow verstrekte garantie komt te vervallen wanneer een door Duraflow afgeleverd goed zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming door een derde is gerepareerd c.q. bewerkt c.q. behandeld.
- Een door Duraflow verstrekte garantie strekt zich uit over de periode die tussen haar en de Relatie schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van een dergelijke overeenstemming wordt garantie verstrekt voor de maximale duur van 1 jaar, te rekenen vanaf de dag van levering dan wel aflevering.
- De bepalingen van artikel 14 van deze voorwaarden zijn integraal van toepassing op een door Duraflow verstrekte garantie, wat ondermeer inhoudt dat een door Duraflow verstrekte garantie nooit verder kan strekken dan een billijke schadevergoeding tot ten hoogste het factuurbedrag van de geleverde prestatie, hetzij het geleverde goed, indien en voor zover mogelijk, kosteloos te vervangen na teruglevering van het aanvankelijk geleverde.

#### **Artikel 18: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- Op Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en nadere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- Alle geschillen, voortvloeiend uit de Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn dan wel uit nadere Overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, de uitvoering ervan inbegrepen, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.